**Universidade de São Paulo**

**Proposta para fase de pré-seleção CIETEC**

**ToolBox – Integrando Pessoas, Informações e Processos**

**São Paulo-SP**

**2015**

Sumário

[Título do projeto 3](#_Toc409093721)

[Identificação do proponente 3](#_Toc409093722)

[Descrever tipo empresa 3](#_Toc409093723)

[Área de atuação 4](#_Toc409093724)

[Por quê? 4](#_Toc409093725)

[Como? 4](#_Toc409093726)

[O que? 5](#_Toc409093727)

[Grau de Inovação 7](#_Toc409093728)

[Inovação Conceitual 7](#_Toc409093729)

[Inovação Básica 7](#_Toc409093730)

[Inovação Relativa 8](#_Toc409093731)

[Estágio de desenvolvimento 8](#_Toc409093732)

[Descrever Processos Produtivos 8](#_Toc409093733)

[Mercado 11](#_Toc409093734)

[Vantagens 11](#_Toc409093735)

[Swot 11](#_Toc409093736)

[Recursos 12](#_Toc409093737)

Identificação

# Título do projeto

Nome Empresa : ToolBox

# Identificação do proponente

Nome: João Evaristo Furtado

Rg: 4666924

CPF: 06524420993

Telefone: 49 99130298

E-mail: [jef.evaristo@gmail.com](mailto:jef.evaristo@gmail.com)

Endereço: São Paulo Assungui 283 / Bairro- Villa Gumercindo SP

Disponibilidade para o projeto: Integral

# Descrever tipo empresa

Empresa em constituição. Com plano de negocio já definido. Requisitos de sistema em fase final. A empresa está iniciando fase de desenvolvimento de código.

Atividades

# Área de atuação

## Por quê?

Nas empresas os processos sempre se repetem. Os problemas são sempre os mesmos e as soluções são sempre parecidas. Uma mesma ferramenta pode ser usada de muitas maneiras em processos bem distintos. Um brainstorm, por exemplo, pode ser usado tanto por diretores para ajudar em um processo de planejamento estratégico, como por colaboradores de chão de fábrica na investigação de uma anomalia em máquina. O Toolbox cria processos inteligentes que melhoram com o tempo, de acordo com regras de negocio dos próprios usuários. A ideia é juntar as melhores e mais populares ferramentas de processo, criando rastreabilidade e prioridade entre as mesmas. A sinergia entre as ferramentas, o alto grau de parametrização, e o aumento da qualidade da informação sobre os processos, tendem a tornar o gerenciamento de pessoas, informações e processos mais eficiente.

## Como?

As ferramentas foram selecionadas visando atender processo do tipo:

* Treinamento
* Planejamento Rotina
* Padronização
* Investigação
* Ideação
* Motivação
* Análise dados
* Controles de Processo Industrial

As ferramentas que visam gerenciamento de projetos, gestão de pessoas. e processos de fabricação de software, foram excluídas do escopo, tendo em vista que considerou-se esses mercado já explorados .





## O que?

O Toolbox abriga processos inteligentes, que depois de programados, ensinam e medem e cobram seus recursos, por meio de melhoria continua. O sistema é dividido em 26 subsistemas que representam processos menores. A inovação tecnológica está na forma como as integrações de todos esses processos acorrem. O sistema foi pensado para que naturalmente o usuário crie rastreabilidade e prioridade entre as atividades de um processo.

Utilizando a ferramenta de gerenciamento de planilhas junto com o de matriz da rastreabilidades, criam-se colunas de rastreabilidade e regras de negocio entre as ferramentas. O sistema também permite que o usuário crie seus próprios processos (ferramenta genérica planilhas).

O sistema é composto por 10 subsistemas que representam as funcionalidades core, e mais 15 ferramentas auxiliares.

A ferramenta PA (Plano de Ação) faz o controle de atividades dos usuários. E oferece muitos soluções para o problema de priorização de atividades.



A disposição geral da tela deve sempre ser como na figura abaixo. As colunas na esquerda e os gráficos na direita. O usuário escolhe quais colunas quer que apareça e quais gráficos.



# Grau de Inovação

## Inovação Conceitual

A proposta do produto é fornecer um novo modelo de gerenciamento de processo.

Para o toolbox, a sinergia entre as ferramentas, o alto grau de parametrização e o aumento da qualidade da informação para análise gerencial são as principais propostas de valor.

O produto apresenta inovação em muitos aspectos. Na forma como se manipulam os dados, na maneira como apresenta a informação e em acreditar na sinergia de ferramentas com propostas de valor tão diferentes.

Inovação conceitual, principalmente por acreditar que empresas de médio porte vão utilizar ferramentas de alto desempenho para gerenciar seus processos.

## Inovação Básica

O toolbox apresenta em muitas ferramentas, opções de *features* diferentes das encontradas em startups semelhantes. As propostas de priorização de atividades da ferramenta plano de ação, por exemplo, apresentam muito mais opções de priorização que os concorrentes que apenas propõem gerenciamento de atividades.

## Inovação Relativa

Muitas das ferramentas servem para inúmeros processos. Um check list, por exemplo, serve tanto para o fechamento de um comercio, quanto para uma inspeção de rotina de manutenção, quanto para gerenciar a qualidade de uma reunião executiva. Algumas ferramentas, como a Matriz de Habilidades (MA), comtemplam a maioria dos processos. Afinal tanto um processo de fabricar pães, quanto de gerenciar times de vendas, podem ser quebrados em conhecimentos e habilidades especificas que precisam ser gerenciados e disseminados.

# Estágio de desenvolvimento

Empresa em constituição. Com plano de negocio já definido. Requisitos de sistema em fase final. A empresa está iniciando fase de desenvolvimento de código.

# Descrever Processos Produtivos

Na figura da próxima pagina temos um exemplo de um processo industrial. Observe que em cada ciclo de processo, muitas vezes as ferramentas se repetem com uma mesma associação. A ideia é parametrizar essas associações, para colocar regras de negocio e tornar o processo inteligente. Veja o exemplo a seguir!

Anomalia acontece

Regra de negocio – Toda vez que uma anomalia acontece tem que ter um Relato de anomalia.

* Preenchimento da ferramenta - Relato de anomalia

Regra de negocio – Todo relato de anomalia tem que ter ação do tipo preventiva e corretiva

* Preenchimento da ferramenta - Plano De ação

Regra de negocio – Toda reunião (nome reunião) vê os relatos de anomalia da semana

* Preenchimento da ferramenta - Rotina de Reunião

Ciclo de processo 234 (ver figura)associados a:

* Preenchimento da ferramenta - Matriz de habilidades

 

# Mercado

Mercado de pequenas e medias empresas. O foco de desenvolvimento de produto e serviços será para medias empresas. A proposta é fazer o máximo possível para atender as necessidades de empresas de grande porte, mas sem influenciar na escalabilidade do produto.



# Vantagens

## Swot



# Recursos

Tenho recursos próprios para iniciar o projeto. Segundo o quadro a baixo tenho recurso para construir um MVP.



# Capacitação proponente

## Currículo João Evaristo Furtado

**Perfil Profissional**

Tenho experiência na área industrial e [estou me direcionando para área de TI. Pretendo conciliar minhas habilidades em gestão](http://www.linkedin.com/search?search=&keywords=Estou+me+direcionando+para+%C3%A1rea+de+TI%2E+Tenho+interesse+em+conciliar+minhas+habilidades++em+gest%C3%A3o&sortCriteria=R&keepFacets=true&trk=prof-addl_info-interests) de pessoas, [processos e projetos com meus conhecimentos em programação e engenharia de software.](http://www.linkedin.com/search?search=&keywords=processo+e+em+projetos+com+meus+conhecimentos+em+engenharia+de+software+para++mudar+de+%C3%A1rea%2E&sortCriteria=R&keepFacets=true&trk=prof-addl_info-interests)

**Formação Acadêmica**

• UDESC - Universidade do Estado de Santa Catarina Engenharia de Produção e Sistemas. Finalizado em 11/2011.

• Pós-Graduação Engenharia de Software Impacta Tecnologia

– Cursando, previsão de término em 12/2014.

• Curso Java Programmer Impacta Tecnologia- 08/2013 - 100 hrs.

• Curso Caelum – FJ21- Java Para Desenvolvimento WEB - 40 hrs.

• Curso Caelum – FJ25- Curso Persistência JPA e Hibernate - 40 hrs.

• Curso Caelum – FJ26- Curso WEB rica com JSF2 e Primefaces 4 e CDI - 32 hrs.

**Idiomas**

• Inglês fluente: Curso CCAA completo, 5 anos e meio.

• Inglês avançado Success College, 3 horas por dia, 6 meses (Irlanda).

• Espanhol Intermediário.

**Conhecimentos TI**

* Scrum
* Java EE, Mysql, Modelagem de Banco De Dados, Github
* Hibernate, JSF, Spring MVC

**Experiência**

• 01/2012- 05/2013, **AMBEV** filial SC - Ambev- Filial Santa Catarina - Supervisor da linha de lata e linha compartilhada de Long Neck e Big Neck.

- Atuação na área Industrial na linha de produção, liderando equipes de doze operadores, gerenciando e controlando as atividades de produção, relacionadas à segurança, qualidade, manutenção, gente, gestão e meio ambiente.

**Atribuições AMBEV**

- Definição do Quadro de Lotação de Pessoas (QLP), planejamento e execução da matriz de treinamentos, avaliação de desempenho, engagement (Motivação) e recrutamento e seleção.

- Responsável diretamente pela eficiência da linha de envase e produtividade do turno, ferramenta de OEE (Gepack). Fechamento da produção SAP, M.E.S. Conduzir set-up de produto.

- Segurança: Uso de Epi, comportamento seguro, investigação de acidentes, registro de incidentes, inspeção e rota de segurança.

- Qualidade: Assegurar os ptp’s (Padrão técnico de processo), segregação de produtos não conformes, retrabalhos, garantia dos requisitos de boas práticas de fabricação (BPF).

- Manutenção: Responsável por garantir o TPM (Total Productive Maintenance) na linha. Investigação de anomalias (5 porquês), execução e folow up das ações. Fluxo de etiquetagem. Assegurar o plano de manutenção, desenvolvimento e diagnóstico de padrões, execução e treinamento das ordens operacionais, programar e priorizar recursos. Promover a manutenção autônoma. Desenvolver e aprimorar Matriz de Habilidades.

**Projetos AMBEV**

- Melhoria de eficiência de set-up (SMED).

- Implementação do PDCA de perda de lata. Como resultado conquistou-se a segunda menor perda de lata da América latina na CIA.

• 07/2011– 10/2014 **Casa das Baterias** Lages-SC, Loja de varejo com foco em baterias automotivas. Proprietário.

- Planejamento financeiro, contas a pagar e receber, gerenciar estoques, treinamentos de venda, gerenciamento e treinamento de plano de visitas (Vendas), definição de papeis e responsabilidades (Matriz RACI) e decisões estratégicas. Com marketing e politica de vendas especificas por tipos de clientes melhoramos o faturamento em 30 %.

• 01/2011-07/2011, **WHIRLPOOL (Embraco)** - Estágio na Garantia da Qualidade Planta Brasil:

- Projeto PDCA de redução de defeitos em linha de cliente (40 PPM).

Investigação de anomalias envolvendo casos de eixo/mancal trancado, caracterização, histórico, experimentação das causas prováveis e implementação de melhorias no processo produtivo.

- Elaboração e padronização de materiais sobre qualidade e produtividade, como slides e cartilhas para treinamento de funcionários e certificação de mão de obra.

- Suporte ao time de Engenharia. Conduzir atividades envolvendo TPV (teste produto vendido) e atendimento a clientes. Medição, verificação, padronização, ordenação, seleção e follow-up de atividades.

# Experiência empreendedora

Tenho uma loja de baterias automotivas há quatro anos na cidade da Lages-SC ([www.bateriaslages.com.br](http://www.bateriaslages.com.br)). Acredito que com habilidades desenvolvidas e com ideias inovadoras, podemos transformar positivamente qualquer processo. Em minha loja sempre estou tentando novos produtos ou serviços. Tentativa e erro são fundamentais, mas as chances de sucesso são muito melhores com planejamento e oportunidades de mercado. Em minhas experiências na indústria sempre me considerei um empreendedor, tendo em vista que sempre iniciei e participei de projetos inovadores ou transformadores. Venho de uma família de comerciantes e desde muito pequeno fui treinado a enxergar os conceitos básicos de empreendedorismo no dia a dia. Tenho alguns cursos sobre o tema, como o EMPRETEC do SEBRAE e disciplinas optativas de empreendedorismo. Na faculdade participei de um plano de negocio sobre criações de avestruz, tiramos segundo lugar nacional na categoria plano de negocio de agronegócio.

# Dificuldades Esperadas



# Porque a incubadora?

Acredito muito que meu produto atende a uma real necessidade de mercado, tenho poucos recursos e preciso otimizá-los. Com a incubadora terei mais oportunidades de treinamentos e principalmente acesso a mais pessoas, que penso ser a melhor maneira de aperfeiçoar meu produto e meu processo de desenvolvimento de software.